

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Bienvenue sur notre site Web <https://project33.org> (« Site Web »). Si vous continuez à visiter et à utiliser ce site Web, vous acceptez de vous conformer aux conditions d'utilisation suivantes et d'être lié par celles-ci. Avec nos directives de protection des données, elles régulent la relation entre EcoCircle Community Interest Company (CIC) et vous.

Si vous n'acceptez aucune partie de ces termes et conditions, veuillez ne pas utiliser notre site Web.

1. IDENTIFICATION

<https://project33.org> est un site Web de EcoCircle CIC. EcoCircle CIC est enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro d'enregistrement : 13649463 et l'adresse : 5 Donnington Square, Newbury, Berkshire, RG14 1PJ, Royaume Uni ; E-Mail : info@project33.org ; Téléphone : +44 (0)1635 224 322.

2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

EcoCircle CIC s'engage à protéger votre vie privée. Lors de l'utilisation de nos services ou de notre site Web, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations pouvant être utilisées pour vous identifier. Vos données personnelles sont utilisées pour vous fournir les informations, produits et services proposés sur notre site Web pour la facturation et l'exécution des commandes.

Soyez assuré que nous n'utiliserons les informations que nous avons à votre sujet que conformément au Règlement Général sur la protection des données. Nous ne collecterons aucune donnée personnelle que nous n'avons pas à vous fournir et à surveiller. Aucun tiers n'a accès à vos données personnelles sauf si la loi le permet.

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter et à nos e-mails, nous pouvons utiliser votre adresse e-mail pour vous envoyer des informations marketing sur notre contenu, nos produits ou nos services. Vous pouvez le désactiver à tout moment et demander à ce que les données personnelles ne soient plus enregistrées à tout moment.

Vos données seront utilisées pour vous envoyer des messages requis par la loi, par ex. pour vous donner des mises à jour de notre politique de confidentialité ou informations importantes sur la garantie et le rappel des produits que nous vous avons précédemment vendus.

Cookies et contrôle

Un cookie est un petit fichier texte qui est placé sur votre appareil afin que le site Web offre une meilleure expérience utilisateur. En général, les cookies sont utilisés pour conserver les paramètres de l'utilisateur et fournir le suivi des données anonymisé pour des applications tierces telles que Google Analytics.

Notre site Web améliore non seulement votre expérience de navigation, mais utilise également des cookies pour se distinguer des autres utilisateurs de notre site Web. Les cookies nous fournissent également des informations sur la façon dont ce site Web est utilisé afin que nous puissions le garder aussi à jour, pertinent et sans erreur que possible. Veuillez voir ci-dessous pour plus d'informations sur les types de cookies qui peuvent être utilisés sur ce site Web.

- Cookies strictement nécessaires - Ce sont des cookies qui sont essentiels au fonctionnement de notre site Web
- Cookies d'analyse / de performance. Avec ces cookies, nous pouvons reconnaître le nombre de visiteurs sur notre site Web et compte.
- Cookies fonctionnels - Ces cookies sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site Web.

Nous pouvons surveiller le trafic sur notre site Web et collecter les informations suivantes :

- L'adresse IP de votre ordinateur
- Le site Web de référence à partir duquel vous êtes venu sur notre site Web

Les raisons en sont :

- Améliorer continuellement notre site Web sur la base de ces données
- Pour voir nos sources professionnelles préférées

Vous pouvez désactiver les cookies sur ce site Web et d'autres. Le moyen le plus efficace pour ce faire est de désactiver les cookies dans votre navigateur. Le site Web « À propos des cookies » (<https://www.aboutcookies.org>) fournit également des instructions pour différents navigateurs.

Transfert de données personnelles

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles :

- à d'autres entreprises avec lesquelles nous travaillons
- lorsque nous vendons notre entreprise
- aux agents et prestataires de services
- Dans les cas où nous sommes légalement tenus de divulguer des informations ou lorsque nous pensons que les mesures de fraude, de cybercriminalité ou de protection du site, des droits et la sécurité personnelle sont requises.
- Nous pouvons également publier des statistiques agrégées sur les visiteurs de notre site Web auprès de partenaires potentiels et pour décrire nos services à d'autres tiers de bonne réputation et à d'autres fins légales. Cependant, les statistiques ne contiennent aucune donnée personnelle.

Droits de protection des données des clients

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet. Nous voulons nous assurer que vos informations personnelles sont correctes et à jour. Vous pouvez nous demander de corriger ou de supprimer des informations inexactes.

Vous avez le droit de faire supprimer toutes les données personnelles de nos archives. Veuillez nous contacter à info@project33.org et entrer « Données personnelles » dans la ligne d'objet si vous souhaitez modifier vos données ou retirer votre consentement et faire supprimer vos données personnelles.

3. DROIT D'ANNULATION

Vous avez le droit d'annuler l'achat de marchandises à tout moment sans donner de motif dans le « délai de réflexion » de sept jours ouvrables à compter du jour suivant la réception des marchandises.

Si vous êtes en possession des biens, vous êtes obligé de les conserver et de les entretenir de manière appropriée. Vous devez retourner les marchandises à notre adresse de contact dès que possible après l'annulation à vos propres frais (sauf si nous vous avons livré l'article par erreur ou si l'article est endommagé ou défectueux). Nous nous réservons le droit de facturer des frais qui n'excèdent pas nos coûts directs de récupération des marchandises si vous ne retournez pas les marchandises ou si vous ne retournez pas les marchandises à nos frais.

Dès que vous nous avez informés que vous souhaitez résilier le contrat, tout montant facturé par nos soins vous sera remboursé dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les 30 jours suivant votre résiliation.

Vous n'avez pas le droit d'annuler un achat pour la livraison de l'un des biens suivants : pour la livraison de biens qui ont été fabriqués selon vos spécifications ou qui sont clairement personnalisés ou qui, de par leur nature, ne peuvent pas être retournés ou qui peuvent se détériorer ou expirer rapidement.

4. AVIS JURIDIQUE

Toutes les communications que vous nous envoyez doivent être envoyées aux coordonnées sur ce site Web. Nous pouvons vous informer soit à l'adresse e-mail, soit à l'adresse postale que vous nous avez communiquée lors de votre achat. [La notification est réputée avoir été reçue et correctement signifiée 24 heures après l'envoi d'un e-mail ou trois jours après la date d'envoi d'une lettre.] Lors de l'envoi d'une notification, il suffit, dans le cas d'une lettre, de prouver que la lettre a été correctement adressée, timbrée et postée et, dans le cas d'un e-mail, que l'e-mail a été envoyé à l'adresse e-mail spécifiée du destinataire.

5. CONCLUSION

Ces conditions sont soumises à la loi anglaise. La loi anglaise s'applique à tous les contrats d'achat de biens sur ce site Web ainsi qu'aux litiges ou réclamations découlant de ou en relation avec ces contrats. Vous et nous convenons tous deux que les tribunaux anglais n'ont pas de compétence exclusive.